

Reconocimiento a la labor de las Enfermeras Gestoras de Casos de Córdoba. 28 de Febrero 2018



Soy Lourdes Cabrera Palomo Enfermera Gestora de Casos Hospitalaria de Pediatría Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba , o “Enfermera de Enlace” como me conocen las familias de los niños que por su enfermedad y su elevada complejidad clínica, necesitan cuidados d alta intensidad y que visitan con frecuencia el hospital, incluso pasando temporadas en el.

Mi objetivo es asegurar que los niños reciban los servicios adecuados a su situación y de manera integrada a través de un plan de gestión del caso personalizado, acordado con los padres y los niños, si se puede, y con las personas de su red de apoyo, en el que colaboran el conjunto de profesionales implicados en la atención sanitaria, social, escolar, etc...

Me ven como una aliada, facilitando la comunicación entre el equipo multidisciplinar y los padres, mejorando la atención de los niños dependientes, y de las personas que los cuidan, empoderándolos, formándolos, informándolos, proporcionándole los recursos materiales que precisan para sus cuidados en su domicilio, siendo el nexo de unión entre la atención hospitalaria y primaria, asegurando la continuidad de cuidados y trabajando directamente con enfermeras y supervisoras de las unidades de hospitalización, trabajadoras sociales, fisioterapeutas, servicios de atención al ciudadano y médicos especialistas, asociaciones de pacientes, colegios, centros de acogida, entre otros.

Tengo que puntualizar que dentro del Hospital Infantil, el trabajo multidisciplinar lo tengo garantizado, gracias a la acreditación que me otorgan todos los profesionales con los que trabajo, me facilitan todas las gestiones posibles en beneficio del niño y su familia. La relación con todos los compañeros es de ayuda, colaboración y apoyo, desde la dirección del hospital, unidad de gestión, así como con los profesionales de los Centros de Salud de cada niño.

Me siento muy satisfecha y orgullosa de mi trabajo, la relación con las familias es de mucha complicidad, confianza, compartiendo muchos sentimientos y mucha responsabilidad.

La consulta por teléfono, el seguimiento telefónico, el asesoramiento, el apoyo en la toma de decisiones, son intervenciones muy directas que las pueden hacer los padres con facilidad, gracias a la accesibilidad telefónica directa conmigo, esto les proporcionan seguridad y una mejor disposición para asumir el proceso enfermedad y la abordaje de los cuidados.

El puesto que ocupo, la figura de la Enfermera Gestora de Casos de Pediatría, está muy valorada por los padres y manifestado en múltiples ocasiones por diferentes medios, para ellos es una relación de ayuda muy valiosa dentro del sistema.

En la mayoría de los casos la gestión de los niños, es durante años, de por vida.

El día 23 de febrero con motivo del día de Andalucía, la Junta nos otorga la Bandera de Andalucía como reconocimiento a nuestro trabajo como enfermeras gestoras de casos. Esta distinción pone en valor nuestro trabajo para mejorar la atención a pacientes complejos.

Andalucía fue la comunidad autónoma pionera en el desarrollo de las Enfermeras Gestoras de Casos, se inicio en 2002 en Atención Primaria, y en 2003 por el aumento de la población hospitalaria con alta necesidad de cuidados complejos se implanto la figura en los hospitales.

Durante estos años el modelo ha evolucionado a la luz de los resultados de investigación, las evidencias y de la experiencia desde el modelo inicial en el que era necesario reorientar los cuidados enfermeros prestados a personas en programas de Atención Domiciliaria hacia el modelo actual que es un modelo de Enfermería de Practica Avanzada orientado a las personas con enfermedad crónica y necesidad de cuidados complejos y a las personas que las cuidan.

Este modelo de práctica se incluye en la actual Estrategia de Cuidados de Andalucía.

Actualmente, en Andalucía hay 348 Enfermeras Gestoras de Casos 293 en el ámbito de Atención Primaria y 56 en el ámbito Hospitalario.

Concretamente en la Provincia de Córdoba desarrollan este rol 46 enfermeras, 38 en Atención Primaria y 8 en Atención Hospitalaria

En el hospital Universitario Reina Sofía trabajamos cinco Enfermeras Gestoras de Casos Hospitalarias, que desarrollamos nuestra labor atendiendo a todas las especialidades, desde donde se nos derive pacientes dependientes,

Una labor encomiable que llevamos haciendo ya durante 14 años, con una gran dedicación y esmero que ha merecido este reconocimiento.

Según las familias, esta figura se ha convertido en algo indispensable para la mayoría y comentan que esto es una maravillosa forma de implicarse con la sociedad.

Lourdes Cabrera Palomo

lourdes.cabrera.sspa@juntadeandalucia.es